

# JAK DZIAŁA MIASTO

## W CZASIE STANU EPIDEMICZNEGO

### FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA I SPÓŁEK MIEJSKICH W JÓZEFOWIE

Urząd Miasta	<p>Chcę załatwić sprawę w Urzędzie Miasta</p> <p>Chcę złożyć pismo w Urzędzie Miasta</p> <p>Mam pilną sprawę do Urzędu Stanu Cywilnego</p>	<p>Zadzwoń pod bezpośredni numer do odpowiedniego referatu. EWENTUALNIE pod nr ogólny 22 779 00 00. Budynki urzędu są zamknięte dla mieszkańców</p> <p>Wrzuć je do specjalnej urny/pudełka w głównym budynku Urzędu Miasta, a następnie zadzwoń pod nr 22 779 00 00</p> <p>Złóż pismo w powyżej opisany sposób, a następnie zadzwoń pod numer 22 779 00 46</p>
Kasa	<p>Chcę zapłacić podatek/wnieść inne opłaty</p>	<p>Zrób to przez internet. Jeśli nie masz internetowego konta bankowego zwróć się o pomoc do znajomych. Kasa w urzędzie jest obecnie zamknięta.</p>
MOPS	<p>Chcę skontaktować się z MOPS</p> <p>Chcę złożyć pismo do MOPS.</p>	<p>Zadzwoń pod nr 22 789 53 93. Nie odwiedzaj MOPS osobiście, budynek jest zamknięty dla mieszkańców.</p> <p>Wrzuć je do specjalnej urny/pudełka w głównym budynku Urzędu Miasta, a następnie zadzwoń pod nr 22 789 53 93</p>
ODPAY	<p>Chcę skorzystać z PSZOK</p> <p>Potrzebuję worków na odpady segregowane z Zakładu Obsługi Pięknego Miasta</p>	<p>Konieczne teraz? Jeśli tak, PSZOK zaprasza, ale uprzedza o utrudnieniach - na teren punktu można wjeżdżać pojedynczo.</p> <p>Pobierz je ze stojaka znajdującego się na terenie Zakładu (Kard. Wyszyńskiego 7) - nie wjeżdżaj samochodem. Na terenie zakładu może przebywać jedna osoba.</p>
SPÓŁKI MIEJSKIE	<p>Chcę załatwić sprawę w Hydrosferze</p> <p>Chcę załatwić sprawę w TBS</p>	<p>Zrób to telefonicznie (22 780 06 43 i 53), mailowo (sekretariat@hydrosfera-jozefow.pl lub poprzez e-BOK (www.ebok.hydrosfera-jozefow.pl).</p> <p>Zadzwoń pod nr 22 789 21 44, 789 12 86, 509 867 417, lub wyślij mail: tbs@tbsjozefow.pl .</p>



# JAK DZIAŁA MIASTO

## W CZASIE STANU EPIDEMICZNEGO

### FUNKCJONOWANIE INSTYTUCJI W JÓZEFOWIE

ICSiR

Czy obiekty Integracyjnego Centrum Sportu i Rekreacji są otwarte?

Czy ważność karnetów na basen zostanie przedłużona

Chcę skontaktować się z ICSiR

Nie. Basen, hale sportowe, place zabaw, Młasteczko Ruchu Drogowego i siłownie outdoorowe są obecnie zamknięte.

Tak. Szczegóły zostaną podane w terminie późniejszym.

Oczywiście, ale mailowo: [biuro@icsir.pl](mailto:biuro@icsir.pl).

MOK

Czy zajęcia w MOK odbywają się wg planu? Czy odbędą się zapowiedziane spektakle?

Czy otrzymam zwrot pieniędzy za opłacone zajęcia ?

Czy otrzymam zwrot pieniędzy za kupione bilety

Chcę skontaktować się z MOK

Nie. Wszystkie zaplanowane wydarzenia oraz zajęcia zostały odwołane.

Opłaty za zajęcia marcowe zostaną przeksięgowane na kwiecień lub zwrócone.

Tak. Jeśli kupiłeś je przez Biletynę - otrzymasz zwrot przez ten portal w ciągu 10 dni od odwołania imprezy. Jeśli kupiłeś je w kasie MOK - będziesz mógł je tam zwrócić po 2 kwietnia (lub później, jeśli okres zamknięcia placówek, się wydłuży.

Zadzwoń pod numer: nr tel. 602 552 804.

BIBLIOTEKA

Czy mogę wypożyczyć książkę?

Jak mam zwrócić książkę? Czy zapłacę karę, jeśli oddam ją po terminie?

Co z moją rezerwacją?

Nie. Biblioteka jest zamknięta do odwołania.

Termin zwrotu materiałów został przedłużony do 15 kwietnia (termin może się wydłużyć). Nie będą naliczane opłaty regulaminowe.

Odbiór rezerwacji został przesunięty.

SZKOŁA

Kiedy zostaną otwarte szkoły?

Gdzie znajdę materiały do nauki zdalnej?

Wszystkie informacje nt. zawieszenie funkcjonowania szkół znajdziesz na <https://www.gov.pl/web/edukacja>

Nauczyciele józefowskich szkół wystali je uczniom przez Librus. Ciekawe materiały znajdziesz też na stronie MEN.



# JAK DZIAŁA MIASTO

## W CZASIE STANU EPIDEMICZNEGO

### BEZPIECZEŃSTWO, OPIEKA I ZDROWIE

POLICJA

Chcę skontaktować się z policją

Spróbuj nie odwiedzać komendy. Skontaktuj się telefonicznie: Józefów - tel. 47 724 18 71, oficer dyżurny w Otwocku (całodobowo) - tel. 47 724 19 00, 47 724 13 00, poprzez e-PUAP lub aplikację „Moja Komenda”.  
Ogólnopolski nr alarmowy: 112 i 997.

STRAŻ  
MIEJSKA

Chcę skontaktować się ze Strażą Miejską

Straż Miejska działa bez zmian. Skontaktuj się z nią telefonicznie: 22 789 22 12, 513 188 882

SENIORZY

Jestem seniorem, zgodnie z zaleceniami pozostaję w domu, ale potrzebuję produktów ze sklepu i z apteki.

W zakupach pomoże Ci Straż Miejska. Zadzwoń pod nr: 22 789 22 12, 513 188 882

PRZYCHODNIA  
MIEJSKA

Mam umówioną wcześniej wizytę u lekarza specjalisty

Mam umówioną wcześniej wizytę u lekarza POZ

Chcę skonsultować swój stan zdrowia z lekarzem

Potrzebuję swoich leków na receptę.

Nie mogę dodzwonić się do przychodni. Wciąż słyszę sygnał zajętości / komunikat "nie ma takiego numeru" / nikt nie odbiera telefonu.

Mam inną, mniej pilną sprawę

Wszystkie wizyty u lekarzy specjalistów zostały odwołane

Zostaniesz przekierowany na konsultację telefoniczną.

Nie przychodź do przychodni - jest zamknięta. Zadzwoń pod 22 789-21-21. Lekarz udzieli Ci teleporady, a jeśli uzna to za konieczne zaprosi na bezpośrednią wizytę. Recepta i zwolnienie lekarskie mogą być wystawiane przez Internet.

Skorzystaj z aplikacji Visimed lub Internetowego Konta Pacjenta. Jeśli ich nie masz - poproś o wystawienie recepty dzwoniąc na: 22 789-21-21. Uwaga - dotyczy to stale przyjmowanych leków, o których wie Twoja przychodnia.

Linie telefoniczne przychodni są wyjątkowo obciążone, jednak obsługiwane cały czas. Informacja "nie ma takiego numeru" to również efekt przeciążenia linii. Prosimy o cierpliwość.

Nie załatwiaj jej teraz, nie blokuj linii telefonicznej.

